

01) Códigos úteis para uso no discador:

- Puxar Ligação tocando em outros ramais do mesmo grupo, Discar *20*;
- Puxar Ligação de um ramal específico, Discar *20(numero do ramal)*;
- Efetuar conferência para 2 ou mais ramais internos ou ligações externas. Clicar no Botão **Conferência** > Digitar *Ramal* ou *Numero externo* > após atendimento clicar no Botão **Conferência** novamente).
- Configurar Status do Ramal pelo aparelho: *30 **Disponível** / *31 **Ausente** / *32 **Não Perturbe**.

02) Como efetuar chamadas:

AVISOS IMPOSTANTES

- a) Não é preciso digitar o “zero” para puxar linha para ligações externas, basta somente discar o numero do ramal ou do telefone fixo e celular que o 3CX entende o destino da chamada!
- b) Não é preciso informar a operadora (CSP) para ligações de longa distancia, seja para fixo ou celular nacional, basta discar o DDD+numero desejado.

01) Ligação para Ramais Internos (dentro da empresa), Filas de Atendimento ou Grupos de toque:

Forma correta = 8811

Forma incorreta = qualquer outra.

02) Ligação para FIXO local (qualquer fixo da sua cidade):

Forma correta = 3216-8545

Forma incorreta = 32-3216-8545 / 032-3216-8545 / 021-32-3216-8545

03) Ligação para Celular local:

Forma correta = 9848-5343 / 32-98448-5343

Forma incorreta = 032-98448-5343 / 015-32-98448-5343

04) Ligação para FIXO DDD nacional (qualquer fixo FORA da sua cidade):

Forma Correta = 24-23733107

Forma Incorreta: 2373-3107 / 024-2373-3107 / 021-24-237-33107

05) Ligação para Celular DDD nacional:

Forma Correta = 31-98448-5566

Forma Incorreta: 98448-5566 / 031-98448-5566 / 015-31-98448-5566

Atenciosamente, equipe **3XA** Soluções em Atendimento.