

Índice

Página 2 no item 1): Definição de senha na ativação do ramal.

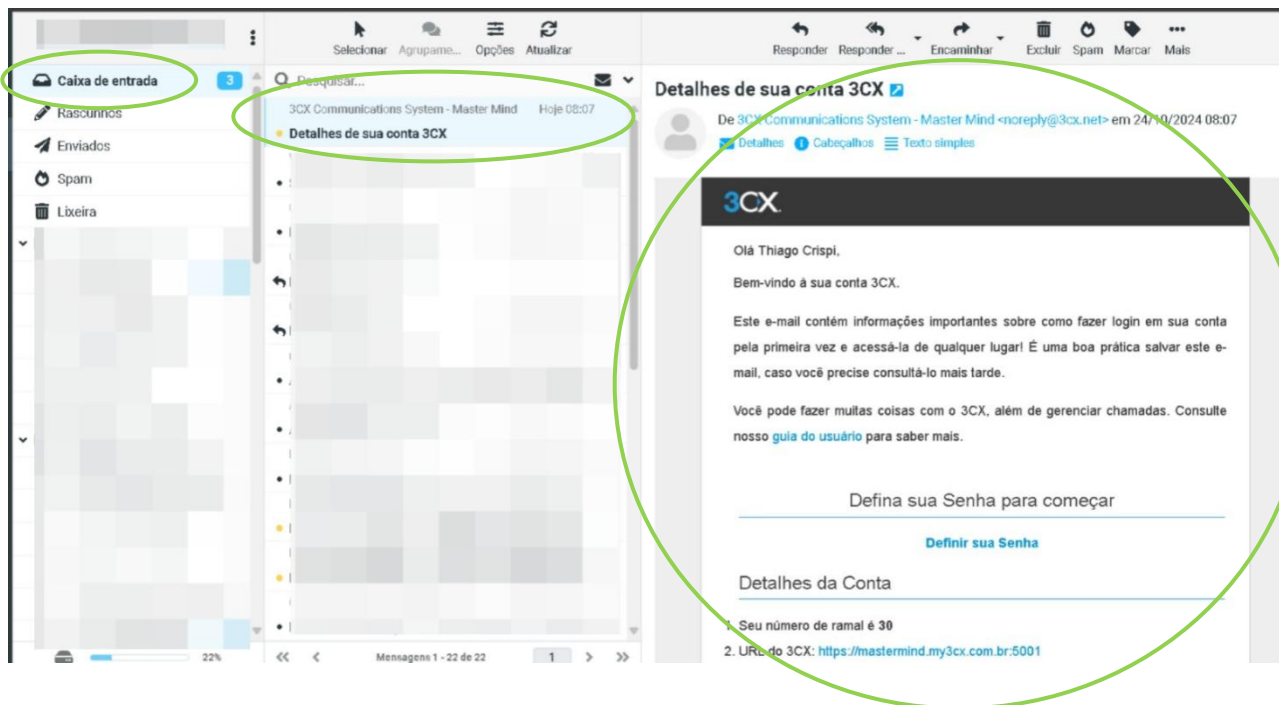
Página 3 no item 3): Fazendo login via navegador WEB no seu computador.

Página 4 no item 6): Provisionar ramal no App celular:

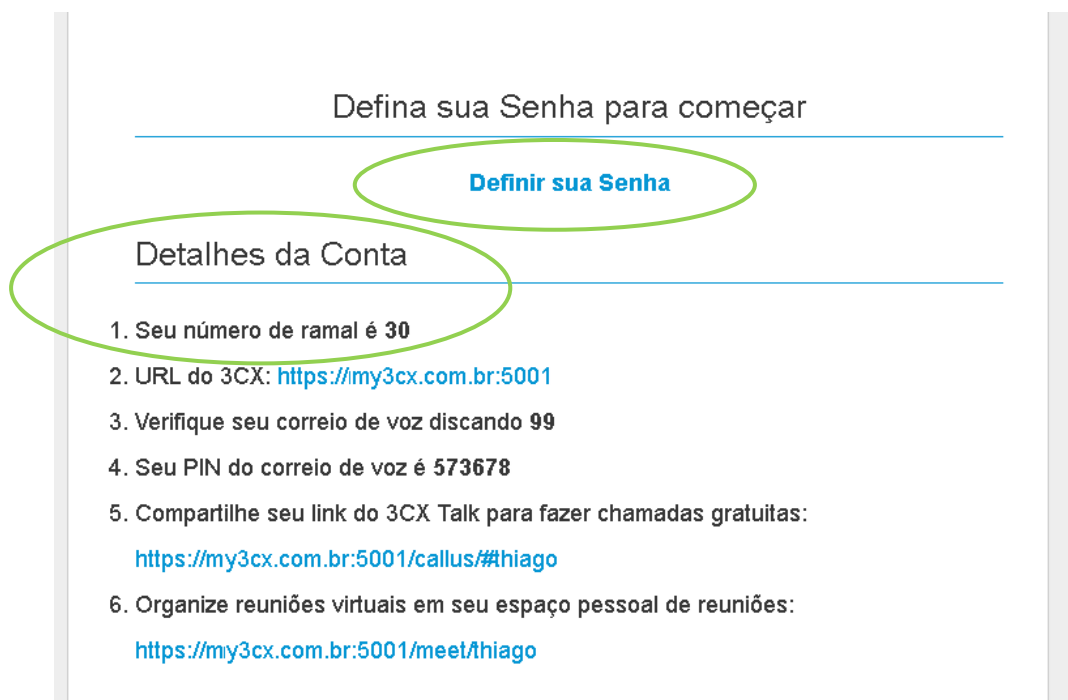
Página 5 no item 7): Provisionar ramal no App Windows (uso individual do ramal no computador):

Página 7 no item 12): Provisionar ramal no Web App (PWA) (uso compartilhado de ramais no computador):

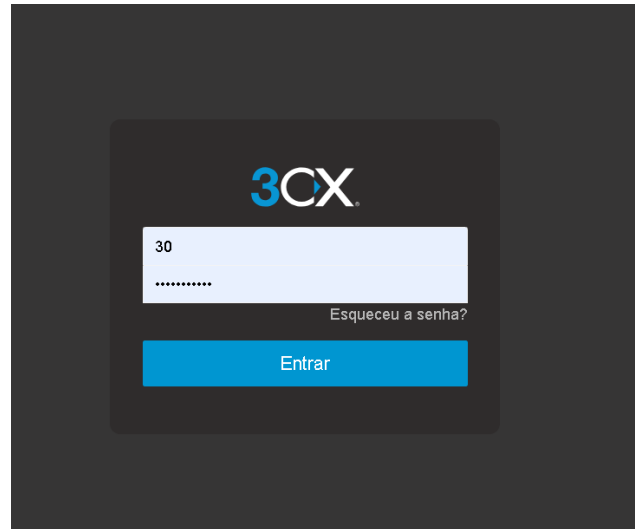
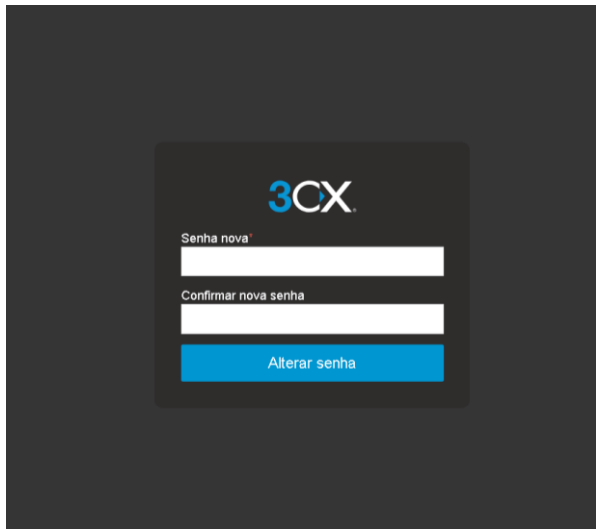
- 1) Ao criar seu ramal no sistema 3CX, será enviado um e-mail de boas vindas e de definição da sua senha de acesso ao ramal.



- 2) No corpo do e-mail clique no link “Definir sua Senha”, também informa seu número de ramal em “Detalhes da Conta”.



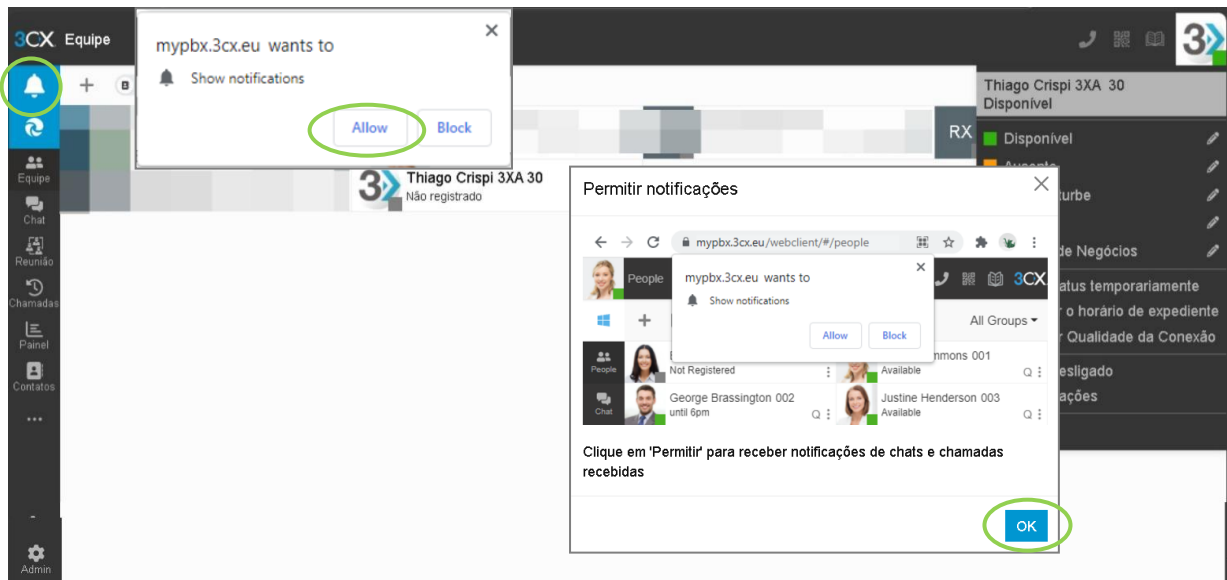
- 3) Informe sua nova senha seguindo orientações do sistema > “confirme”, e em seguida faça o login informando seu ramal e nova senha. Sempre que precisar acessar novamente seu servidor de telefonia basta digitar na barra de endereço do navegador “nome da sua empresa”.3cx.app.br.



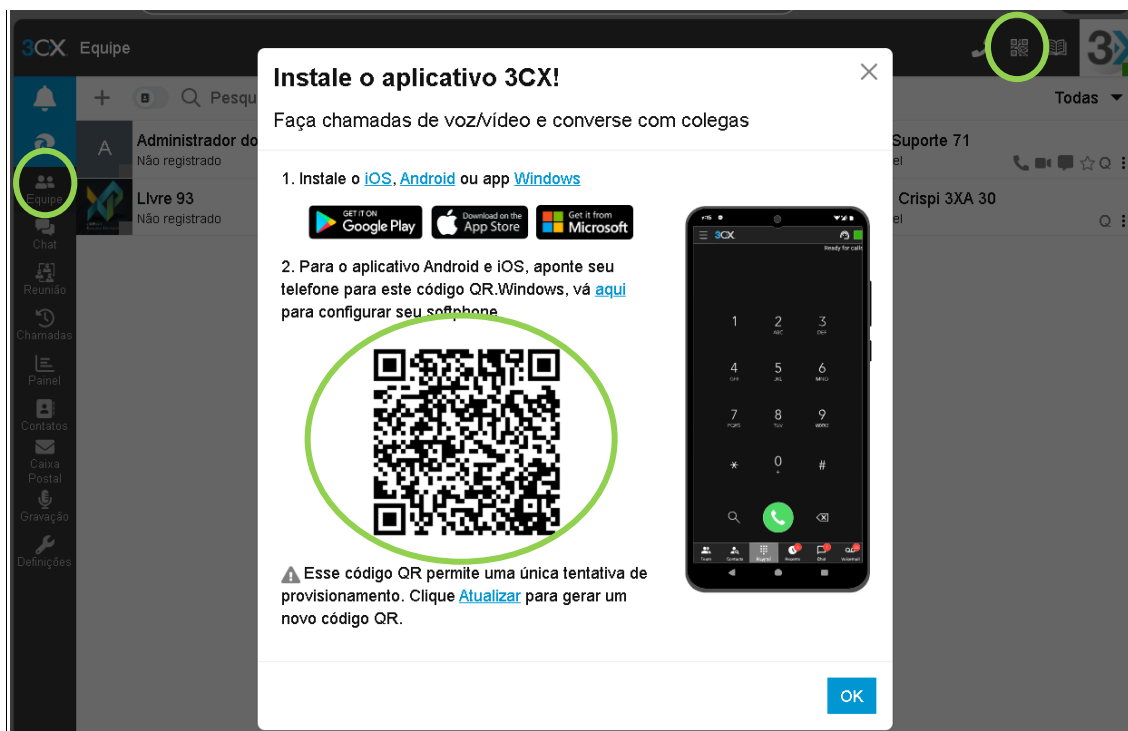
- 4) Na tela inicial do seu ramal via navegador WEB, confira seu nome e número de ramal no ícone do usuário (canto superior direito da tela).



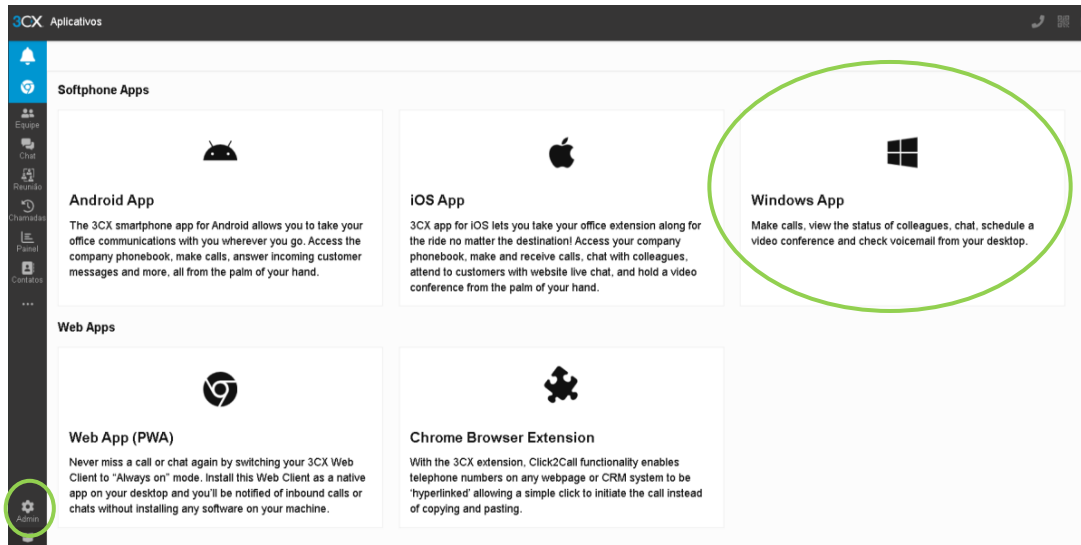
- 5) Para ativar o uso do ramal via navegador no seu computador, após efetuar o login, basta clicar no “Sininho” no canto superior esquerdo, e autorizar as “Notificações” pelo seu navegador e também autorizar uso do “Microfone” do seu headset ligado ao computador. Após isso seu ramal aparecerá como “online” para toda equipe.



- 6) O usuário pode provisionar o ramal no seu aparelho celular. Ao entrar na tela do seu ramal pelo login via navegador WEB, clique no ícone de QRcode no canto superior direito de “Equipe” > Basta pesquisar por 3CX na sua Play Store do seu celular > instale o app > em seguida na tela de abertura do app no celular terá a opção de “Fazer leitura via QRcode”, autorize e leia o QRcode na tela, que corresponde as configurações do seu ramal > ler o QRcode na tela do seu computador.



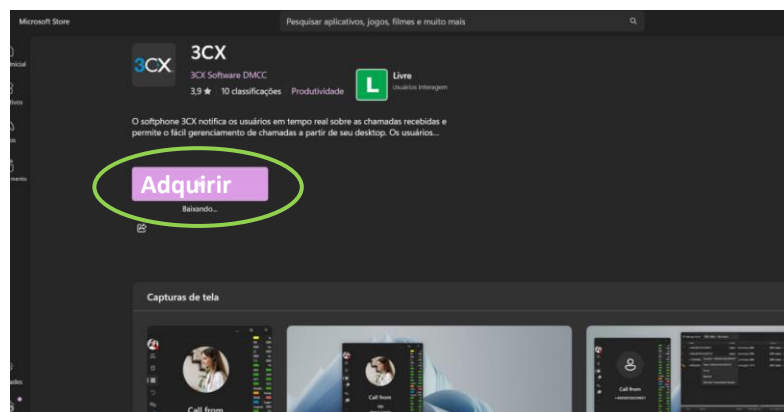
- 7) Para instalar o app no seu 'App Windows', para o uso exclusivo/individual do seu ramal no seu computador. Vá em "Aplicativos" (canto inferior esquerdo da tela) > clique em "App Windows".



- 8) No item '1.' clique em "Aplicativo Windows".



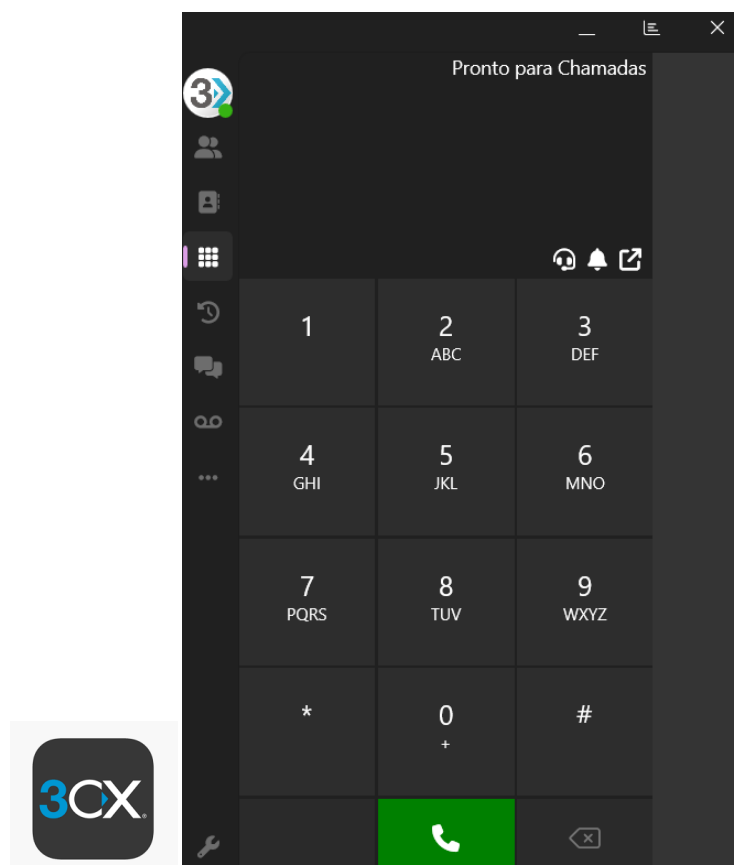
- 9) Será aberto sua 'Microsoft Store', já na tela de 'Adquirir' o app 3CX para seu computador.



- 10) Após instalar o app, retorne na tela inicial do 3CX logado no seu navegador WEB, no item '2.' Clique em 'Provisionar'.

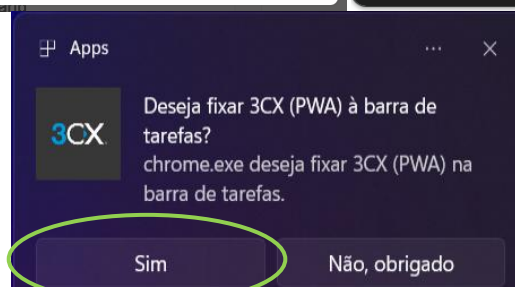
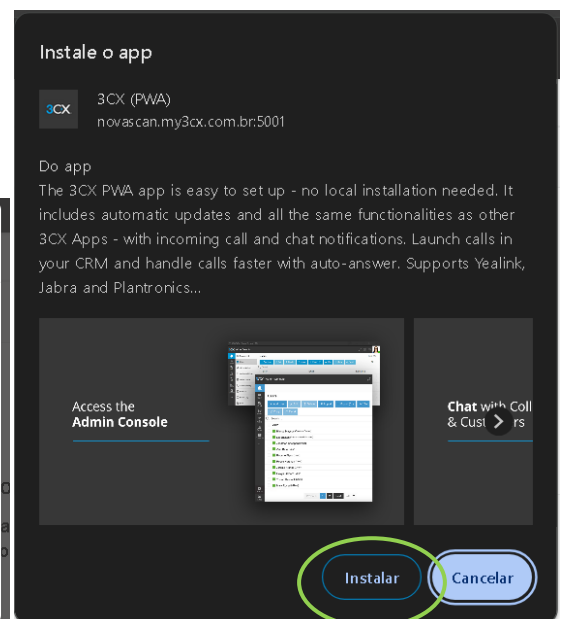
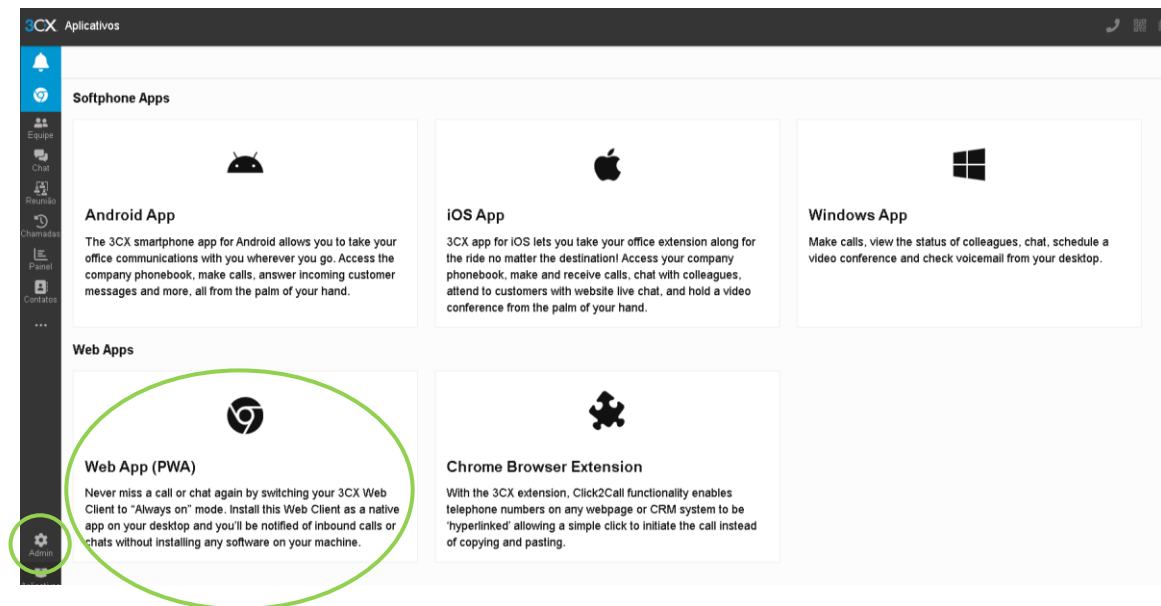


- 11) Dessa forma seu ramal foi provisionado automática no seu computador e está pronto para ser usado de forma nativa no Windows. Indicado mandar "Fixar o 3CX na barra de tarefas" para fácil acesso.

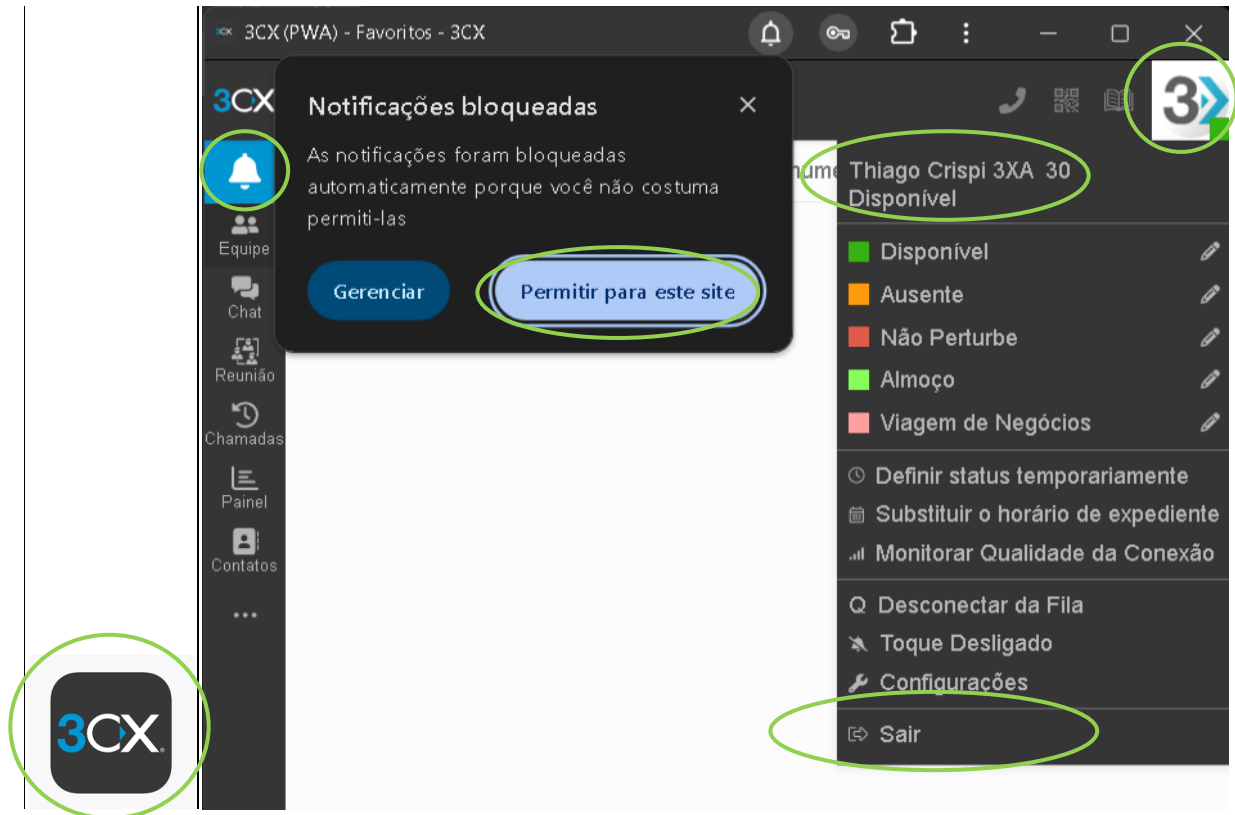


OBS: Certifique-se que nas configurações de rede do seu computador, esteja definido como IPV4 e não como IPV6.

- 12) Se for compartilhar o computador com outros usuários de ramais, instale o **'Web App (PWA)'** Clique em "App Web (PWA)" > Instalar Agora > Instalar > Sim (para fixar app 3CX na barra de tarefas).



- 13) Abra o aplicativo 3CX fixado na sua barra de tarefas > ative as “Notificações” novamente clicando no sininho > Clique em “Permitir para este site”.



Pronto, seu ramal está ativado e provisionado no dispositivo de sua preferência!

Atenciosamente,

Equipe **3XA** > **Soluções em Atendimento.**